

ChatGPT如何增進個人及企業生產力

ChatGPT作為一種先進的人工智能技術，正在revolutionizing個人和企業的生產力。本演示將探討ChatGPT的基礎知識，以及如何在各個部門中應用這項技術來提高效率和創新。我們將深入探討ChatGPT在文檔處理、數據分析、客戶服務等方面的應用，並討論如何制定AI學習計劃以適應這個快速變化的技術環境。



by 茂楨周



ChatGPT簡介

1

自然語言處理（NLP）基礎

ChatGPT建立在自然語言處理技術之上，能夠理解和生成人類語言。

2

ChatGPT的開發背景

由OpenAI開發，基於大規模語言模型GPT（Generative Pre-trained Transformer）。

3

與其他AI工具的比較

ChatGPT在對話能力和上下文理解方面表現出色，但仍需要人類監督和指導。

現有工作方法和工具

常用工具

Word、Excel、PowerPoint和Outlook等辦公軟件仍是許多企業的主要生產力工具。

特用軟體

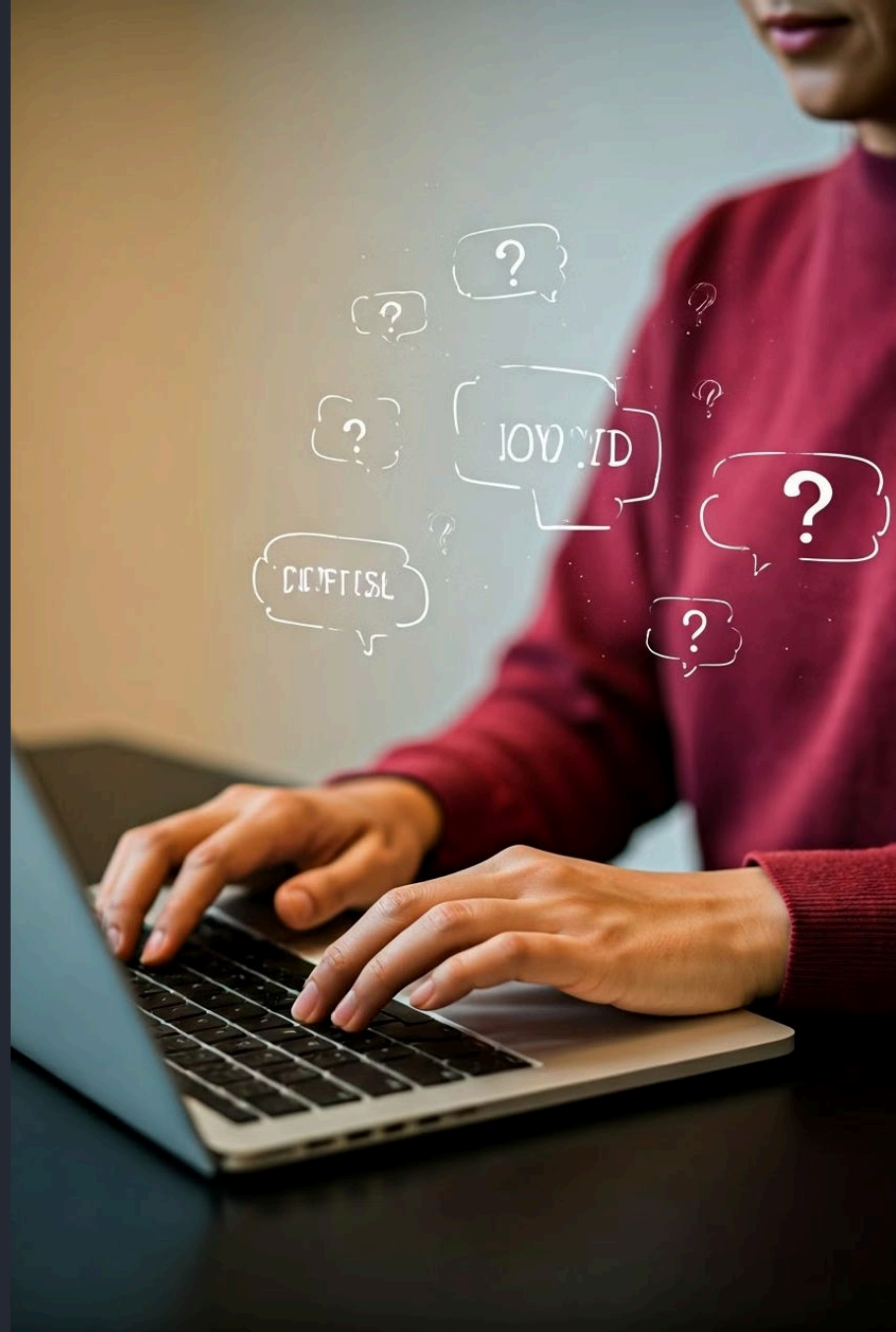
各行業還有其特定的專業軟件，用於滿足特殊需求。

付費型ChatGPT

投資使用付費版ChatGPT可以獲得更高級的功能和更穩定的服務。

ChatGPT的提問和搜尋技巧

- 1 明確詳細**
提供清晰、詳細的背景信息，避免歧義。
- 2 分步驟詢問**
將複雜問題分解為多個簡單步驟，逐步提問。
- 3 使用關鍵詞**
在問題中包含重要的關鍵詞，以獲得更精確的回答。
- 4 回顧和修正**
根據ChatGPT的回答，適時調整問題或提供更多信息。



ChatGPT在Word上的應用

文檔生成和編輯

ChatGPT可以協助快速生成初稿，並提供編輯建議。

校對和修改建議

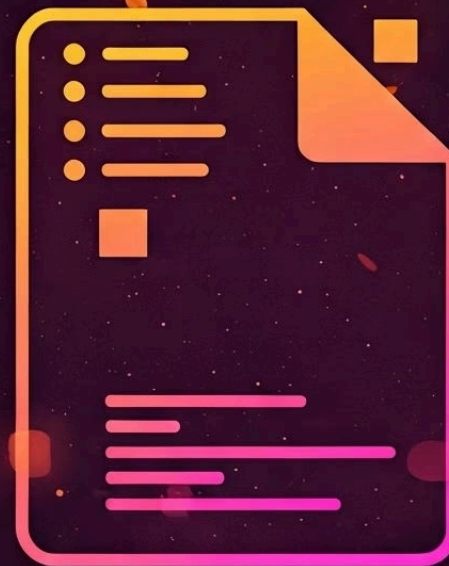
自動檢查拼寫、語法錯誤，並提供改進建議。

模板設計

根據需求生成各種文檔模板，提高工作效率。

內容優化

分析文檔結構和內容，提供優化建議以提高可讀性。



Gamma.app在PowerPoint上的應用

1

生成演示文稿

根據提供的主題和大綱，自動生成完整的演示文稿。

2

演示設計和布局

提供專業的設計建議，優化幻燈片布局和視覺效果。

3

自動化內容創作

根據關鍵詞生成相關內容，節省研究和寫作時間。

4

提高演示效率

通過智能建議和自動化功能，大幅提高演示製作效率。





ChatGPT在Excel和Google Sheet上的應用

功能	描述
資料轉換為表格欄位	自動將非結構化數據轉換為表格格式
提示公式和VBA用法	提供複雜公式和VBA代碼的使用建議
直接在Excel中執行ChatGPT	通過插件實現Excel內部的AI輔助功能
數據分析和可視化	協助進行高級數據分析並生成視覺化圖表

Canva和其他專用性AI公司在圖像上的應用



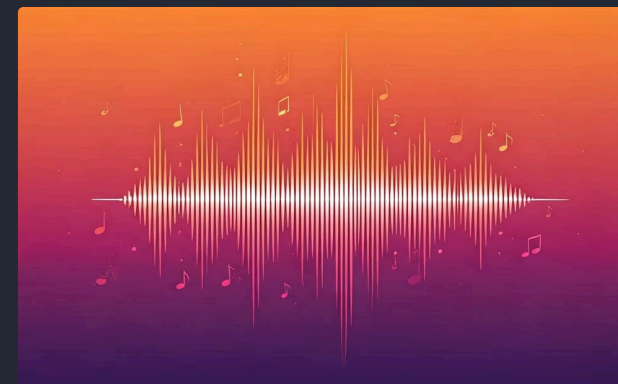
圖像生成

DALL-E和SORA等AI工具可以根據文字描述生成高質量的圖像和視頻。



圖像編修

Adobe、Canva和Midjourney提供AI輔助的圖像編輯和設計功能。



文字生成音樂

Suno等AI工具可以將文字轉換為音樂，為創作者提供新的可能性。



ChatGPT在人事部的應用



招聘和篩選

自動篩選簡歷，進行初步面試，安排面試時間。



員工培訓

生成培訓材料，回答員工問題，提供個性化學習建議。



員工管理

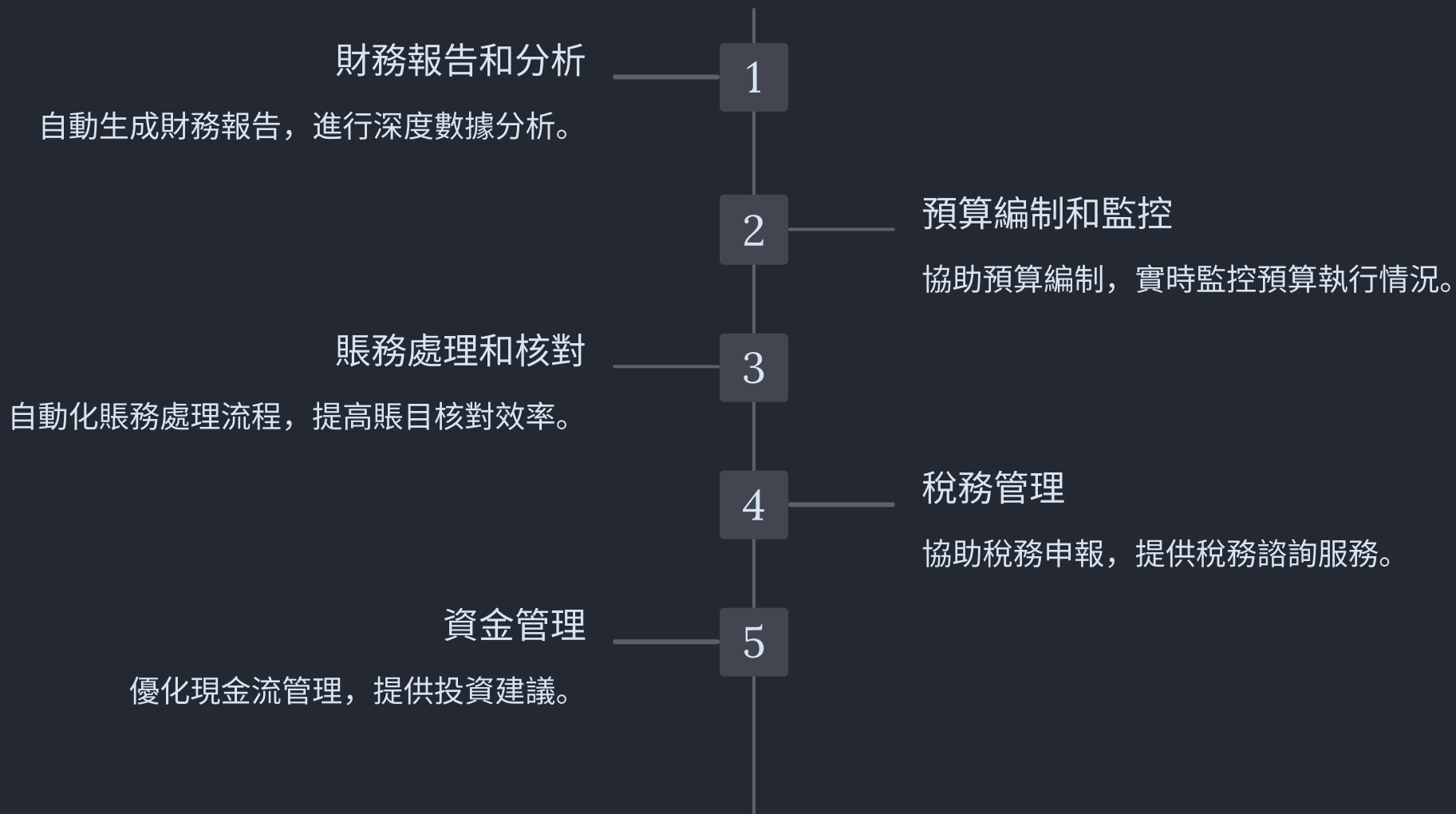
處理日常人事工作，收集員工意見，提供政策諮詢。



合規和風險管理

進行合規查詢，提供風險預警，確保人事操作合法合規。

ChatGPT在財務部的應用



ChatGPT在設計、研發或工程部門的應用

設計部門

生成創意靈感，協助設計評審，提供設計建議。

研發部門

協助技術文檔撰寫，進行數據分析，提供研究方向建議。

工程部門

輔助工程設計和規劃，進行模擬和測試，優化工程流程。



ChatGPT在業務部門的應用

客戶服務和支持

提供24/7即時客服，解答客戶問題，提高客戶滿意度。

銷售支持

協助挖掘潛在客戶，提供個性化產品推薦。

市場營銷

生成營銷內容，進行競品分析，制定營銷策略。

客戶洞察

分析客戶行為，預測客戶需求，提供決策支持。

ChatGPT和LineBot的自動回應機器人

1

Line Messaging API申請

註冊並設置Line Messaging API，獲取必要的訪問權限。

2

OpenAI API申請

申請OpenAI API密鑰，以便與ChatGPT進行交互。

3

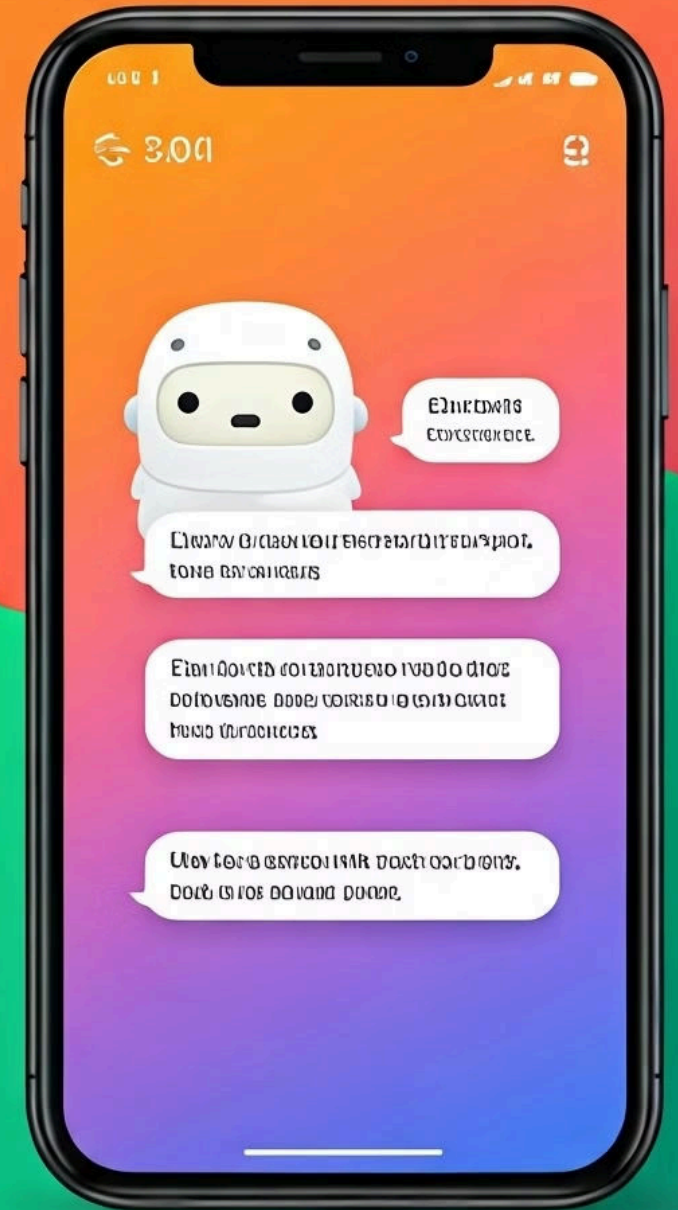
Google Sheet後台管理

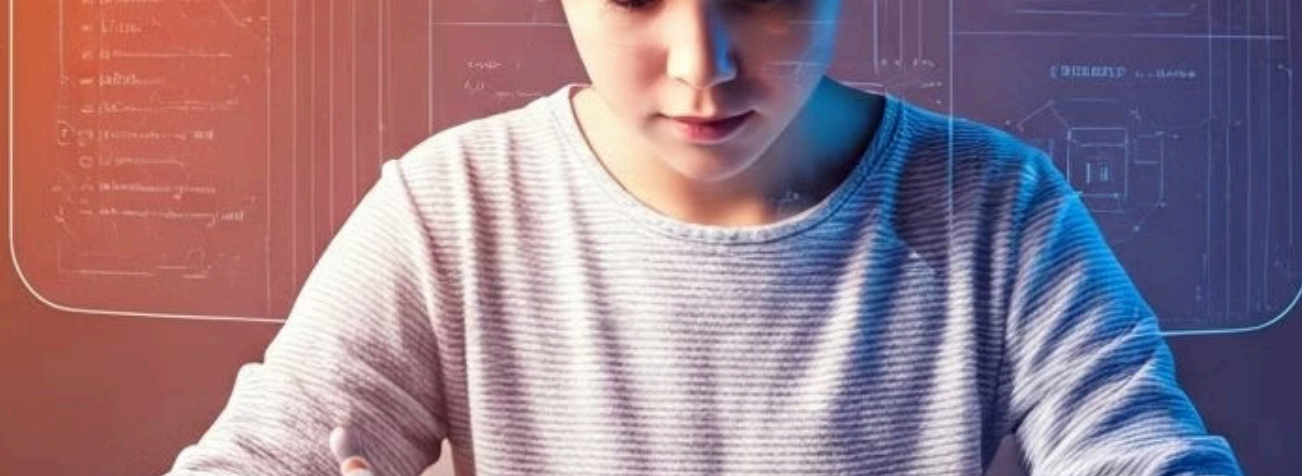
使用Google Sheet和App Script進行數據管理和分析。

4

串聯應用展示

整合各個組件，展示完整的自動回應機器人功能。





ChatGPT的學習心態和計劃

1 AI浪潮對工作的影響
認識AI技術對各行業的深遠影響，積極適應變化。

2 制定AI學習計劃
根據個人和企業需求，制定有針對性的AI學習計劃。

3 實施和實踐
將學到的AI知識應用到實際工作中，不斷調整和優化。

4 利用AI拓展新業務
探索AI技術在新領域的應用，開拓創新業務機會。